



Zaregistrujte se! :: Jste tu poprvé? :: Přihlásit se

◆ Články :: Diskuze :: Freeware :: Témátka :: Hardware :: Bazar



Web ce4you.cz

E-TEN X800



:: VYHLEDÁVÁNÍ ::

:: REKLAMA ::

«» sunnysoft

**Vaše prsty
teď dokáží
cokoli!**

htc smart mobility

:: KATEGORIE ::

- GPS a navigace (9)
- Informace o systému (12)
- Mobilní řešení (6)
- Neoficiální informace (14)
- Nové příslušenství (4)

:: [Hlavní stránka](#) :: [Články](#) :: [Mobilní řešení](#) :: [Celý článek](#)

:: Mobilní obchodní zástupce – řešení pro každého obchodníka



Autor - [Tiskové zprávy](#) :: Hodnocení - (20 hlasů) :: Zobrazení - 8253

02. březen 2005 :: Mobilní obchodní zástupce je systém pro obchodní zástupce od české firmy Smartdata, který jde s výhodou použít i pro jiné pracovníky v terénu jako např. servisní technici. Systém sestává z části pro PDA a části serverové (internet, intranet) pro stolní počítač nebo notebook. Cílem bylo vytvořit systém, který by nebyl universální pro všechny zákazníky, ale systém který lze přesně upravit na míru zákazníkovi, jestliže zákazník nějaké změny oproti velice dobře propracovanému systému požaduje.

Obecně o systému

Systém je určen pro evidování kontaktních informací o zákaznících, evidenci styku se zákazníkem a především k vytváření objednávek přímo u zákazníka. Lze tak s trochou nadsázky říci, že obchodník na cestě od zákazníka může potkat závozce s naloženými produkty, které před několika okamžiky objednal. Velkou výhodou systému je i podpora práce off-line, kdy je možné s aplikací na PDA pracovat i v místech bez přítomnosti signálu GSM a aplikace se sama, automaticky postará o synchronizaci (odeslání dat) při zachycení signálu. Díky serverové části systém nabízí kontrolu pracovníků v terénu z centrály.

Mobile Enterprise 4:01

Aviko

Enterprise

Lokace
Plánování
Správa

Smartdata

Důkazem kvality tohoto systému by mohlo být i to, že PDA část umožňuje „sama sebe zaktualizovat“ nadálku a odpadá tak nutnost doježdění terénních pracovníků do centrály pro aktualizaci aplikace v případě novější verze.

- Nový hardware (30)
- Nový software (9)
- Programování (5)
- Recenze hardware (69)
- Recenze příslušenství (21)
- Recenze software (42)
- Technická podpora (48)
- Zajímavosti (4)
- Ze společnosti (22)

:: NEJLEPŠÍ ČLÁNKY ::

- SmartWaiter – objednávkový systém pro restaurace (Tiskové zprávy :: 6312 hits)
- Mobilní obchodní zástupce – řešení pro každého obchodníka (Tiskové zprávy :: 5395 hits)
- eDirigent Representative – CRM pro podporu obchodních zástupců (Tiskové zprávy :: 4735 hits)
- Sunnysoft mAgent Go&Sell – mobilní prodej (Tiskové zprávy :: 4131 hits)
- mAgent.cz – řešení pro sběr dat, poskytované formou služby (Tiskové zprávy :: 2969 hits)
- Sunnysoft mAgent a T-Mobile ve Veidecu (Tiskové zprávy :: 2580 hits)

PDA část systému Mobilní obchodní zástupce

PDA aplikace je určena pro zařízení s PocketPC. Je napsána v aplikaci .NET, což jí zaručuje jednoduchou aplikovatelnost do systému. Při tvorbě programu byl brán zřetel na jednoduchost a rychlost obsluhy. Maximum ze zadávaných údajů je již předdefinováno v číselnících, takže se uživatel zbytečně nezdržuje „vytukáváním“ písmenek na virtuální klávesnici.

The screenshot shows two screens of the Mobile Enterprise application. The left screen is a form for entering hotel details:

- Název:** Hotel Praha
- IČO:** 12345678 (S.r.o.)
- Ulice:** Dlouhá 35
- Město:** Praha 6
- PSČ:** 16000
- Splatnost:** 14
- Platba:** Hotově, Převodem
- Doklad:** Paragon, Faktura
- Optimální dodávka:** od: 10, do: 11

The right screen shows a calendar view for the month of September 2004, with a table of dates and locations:

Den	Trasa
9/13/2004	Žádná
9/14/2004	Žádná
9/15/2004	Žádná
9/16/2004	Žádná
9/17/2004	Žádná

A context menu is open over the calendar, listing options like 'Zrušit', 'Přidat objednávku', 'Přidat zápis z jednání', 'Zaznamenat ceny konkurence', 'Souhrn o lokaci', and 'Přidat událost'.

Aplikace po spuštění nabízí výběr ze tří logických celků:

- **Lokace** – informace o lokalitách, kde dochází k obchodnímu styku. Např. provozovna, která odebírá určité produkty. V záložce Příjemce se nadefinují veškeré informace o zákazníkovi a jeho adrese. V další kolonce Fakturace se jen potvrdí, zda je adresa stejná, nebo se zadají jiné fakturační údaje. V záložce Kontakty se zadají kontaktní údaje o daném zákazníkovi, nebo i údaje jiného typu, jako např. „Jezdit jen dopoledne“. Ke každému zákazníkovi pak náleží informace o odebíraných produktech, množství, ceně, dodavatelích (závoz), kteří produkty rozvázejí, možnosti objednat si ochutnávkový vzorek atp. V objednávkách následuje kolonka Obsah, ve které je vidět, co má daný zákazník v objednávce. Což si můžete jednoduše editovat, popř. Přidat v další záložce.

The screenshot shows two screens of the Mobile Enterprise application. The left screen displays contact details for 'Kontakt na provozovnu Novak Martin (R)':

- Jméno:** Martin
- Příjmení:** Novak
- Pozice:** Majitel
- Rozhoduje
- Kontaktní informace:** Nový kontakt
- Telefon:** 604 123 456
- E-mail:** novak@hotelpraha.cz

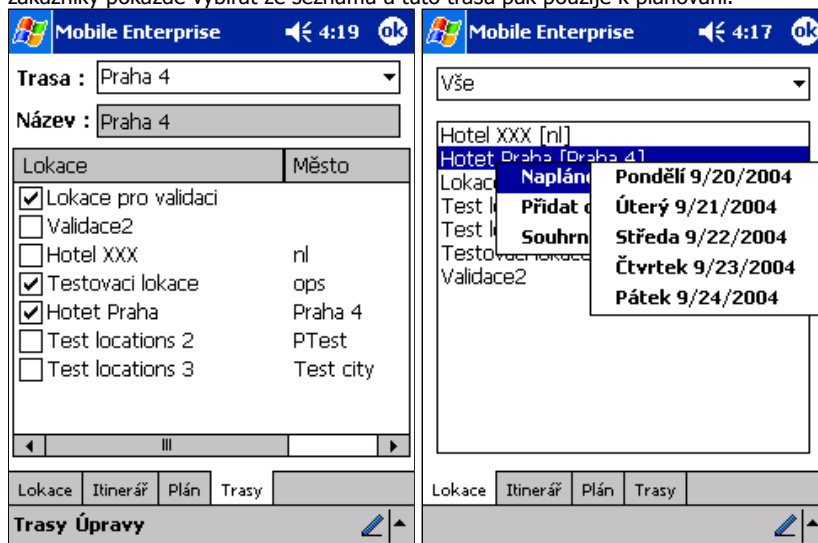
The right screen shows product pricing details:

- Produkt:** americké br. - kořeněné
- Ceny:** BHJ Garant - 57.9 Kč [144.75] 2.5kg(l)
- Počet kusů:** 3
- Základní cena:** 434.25 Kč
- Sleva:** 4% 17.37 Kč
- Cena po slevě:** 416.88 Kč

Uživatel si také může zobrazit před schůzkou tzv. Souhrn o lokaci, kde se mu přehledně zobrazí kontaktní údaje a osoby, bonitní informace o zákazníkovi a seznam posledních objednávek a poznámek z jednání. Obchodní zástupce má tak před schůzkou zobrazeny všechny potřebné údaje a jde na jednání připraven.



- Plánování** – obsahuje seznam všech lokací (zákazníků), kde obchodník řeší nějaké služební povinnosti, např. jednání, prodej, objednávky atd. V další záložce pojmenované Itinerář se nachází týdenní plán na aktuální týden. Obchodník tak může k zákazníkovi přímo vytvářet objednávku nebo doplnit další informace, které na místě získal. V záložce Plán je možno plánovat cesty na další týden. Poté, co obchodník naplánuje cesty na další týden, tento plán odešle na centrálu, kde je tento plán odsouhlasen a další týden použit jako Itinerář. Poslední záložkou jsou Trasy, což jsou předdefinované cesty po určitých lokalitách. Obchodník si tak může předdefinovat trasy, které pravidelně objíždí, aby nemusel tyto zákazníky pokaždé vybírat ze seznamu a tuto trasu pak použije k plánování.

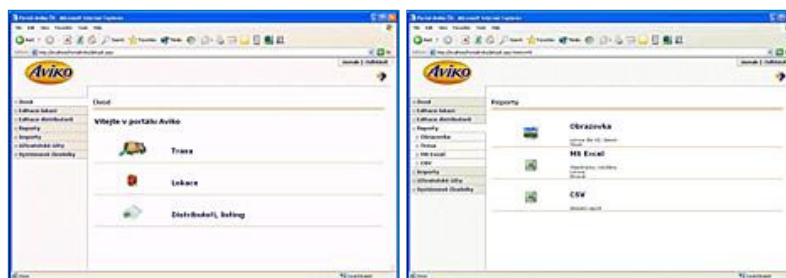


- Správa** – je poslední možností z hlavního menu. Obsahuje možnost manuální synchronizace dat – to využijí zejména uživatelé s omezeným přístupem k internetu, protože jinak aplikace provádí při přístupu na internet synchronizaci na pozadí. Data jsou pak ukládána na centrále na serveru, odkud je možné je prohlížet a analyzovat. Význam dalších položek je zřejmý a proto se raději zmíním o tom, že data uložená na PDA jsou kódována a kódována a navíc komprimována je komunikace mezi PDA a serverem při synchronizaci. Tím je zajištěn minimální datový přenos a ochrana údajů při ztrátě PDA.



Serverová / webová část systému Mobilní obchodní zástupce

Serverová část je centrem systému a lze ji použít stejně jako PDA. Umožňuje totiž zadávat a provádět stejné operace jako je možno provádět na PDA části stejným způsobem, jak je popsáno výše. Navíc má oproti PDA i další funkce. Umožňuje tak např. správu celého systému, reporting a přidělování práv uživatelům, podle kterých se uživatelům povoluje nebo blokuje přístup do určitých položek menu (funkcí). Je tak možné vyhodnocovat práci terénních pracovníků a údaje ze systému mohou sloužit jako podklad pro jejich vyhodnocování.



Závěr

Celý systém je precizně zpracován a nespornou předností je i možnost úpravy podle požadavků zákazníka. Dalšími přednostmi systému jsou: možnost práce off-line, maximální možnosti úpravy zákaznickem (obsahy číselníků), minimální nutnost zadávání údajů pomocí klávesnice, možná aktualizace aplikace nadálku atd. Také cenově je systém velmi zajímavý a zkušenosti firmy Aviko ČR, která systém firmy Smartdata používá, a které přináší lepší výsledky, vyšší produktivitu a dohled nad svými obchodníky, dokazují, že se jedná o kvalitní produkt.

Produkt dodává firma:

Smartdata, s.r.o









Web: www.smartdata.cz


e-mail: info@smartdata.cz

tel.: 24 24 41 747

POZNÁMKA :: Tento článek je komerční prezentací společnosti Smartdata, s.r.o. Veškeré informace a názory v něm obsažené vyjadřují stanovisko této společnosti, nikoliv serveru ce4you.

.: Ohodnot'te tento článek

Hodnocení ::  (20 hlasů) ::        [Hlasuj]

Chcete k tomuto článku něco napsat? [0 komentářů] ::  Tisknout článek

▼ Reklama ▼

Odblokuje 98% mobilů
Podporujeme exotické modely
Veškeré modely mobilů, pda
odblokovani.korunni19.cz

Vyčistěte svůj počítač

Tento program vyčistí a zrychlí Váš
počítač. Vhodný i pro začátečníky!
www.vycistit.cz

Nový notebook 6.490,- Kč

bez DPH 1,2Ghz, 256MB ram,
40Gb hdd CD-RW/DVD, 14.1" TFT
1024x768
www.Eurotech.cz

Tomtom GO920 za 12690,-

Nová navigace od Tomtom
skladem. TMC zdarma, 41
států+USA, splátky
www.AutoNavi.cz

Reklamy Google

(c) 1999 - 2007, Pavel Koza :: [Mobilní verze pro PDA](#) :: [Reklama na ce4you](#) :: [RSS](#) :: Stránka vytvořena za 0,09375 vt